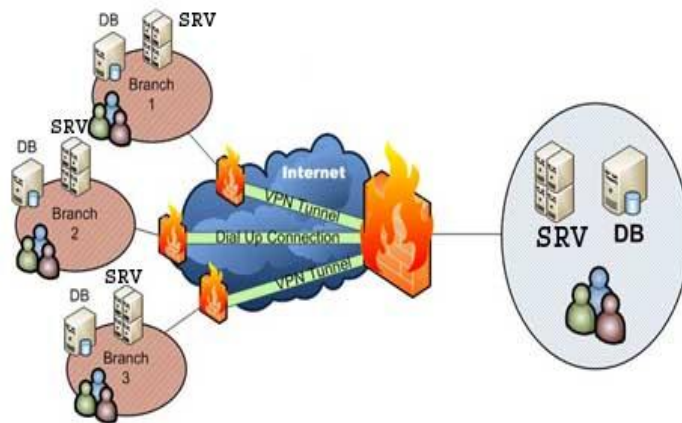




دپارتمان مجازی سازی
گروه پال نت

مقایسه فنی بین
مجازی سازی سیتريکس
با
Replication



تهران - مطهری - میرعماد - کوچه دهم - پلاک ۱۴ - واحد ۹

www.citrixhome.ir ۰۲۱ - ۸۸۱۷۳۳۱۷

info@citrixhome.ir

مقدمه

در نوشتار پیش رو دو راهکار برای استفاده از نرم افزارها در ارتباط با شرکت‌ها یا سازمان‌هایی که چند شعبه یا کاربر راه دور دارند، ارایه شده است. شرکت‌های بازرگانی که کاربران انبار آن‌ها خارج از دفتر مرکزی مستقر هستند، کارخانه‌هایی که دفتر مرکزی و واحدهای فروش آن‌ها بیرون از محل کارخانه قرار دارند، سازمان‌هایی که در چندین شعبه در حال ارایه خدمات به مشتریان خود می‌باشند در زمره این شرکت‌ها و سازمان‌ها قرار می‌گیرند. یکی از آن‌ها راهکارها Replication و دیگری سیتریکس نام دارد. هدف از این نوشتار، مقایسه این دو راهکار و کمک به تصمیم‌گیری برای انتخاب درست می‌باشد. در ادامه خواهیم دید که چشم‌پوشی از مزایای سیتریکس تقریباً غیر قابل چشم‌پوشی است.

Replication چیست؟

با پراکندگی جغرافیایی کاربران، استفاده از نرم افزارهای تحت ویندوز به صورت توزیع شده و پراکنده ناگزیر می‌نماید. از آنجا که این امکان در بیشتر نرم افزارهای فعلی موجود در بازار فراهم نشده است جهت تحقق این امر، استفاده از روش‌های انتشار اطلاعات نظیر Replication مورد استفاده قرار گرفته است. در حقیقت با استفاده از این امکان داده‌های ذخیره شده در بانک داده بین شعبه‌های مختلف که هر کدام دارای سرور برنامه و بانک داده هستند منتقل می‌شود.

Replication یک روش جهت انتقال اطلاعات است که در آن چند پایگاه داده اطلاعات خود را با یک پایگاه داده همسان می‌کنند. اما این نوع انتقال، مشکلات و سربارهای زیادی خصوصاً در مورد برخی از مشتریان شرکت‌های نرم افزاری به همراه دارد. یکی از آن‌ها خطاهای ناشی از کاربران سیستم‌های نقاط مختلف هنگام وارد کردن دیتا است که سبب ایجاد نارضایتی مشتری و کارشناسان پشتیبانی شرکت تولید کننده نرم افزار می‌شود. در بیشتر موارد، شرکت‌های بزرگ به دلیل داشتن تعداد شعب فراوان توانایی استفاده از راهکار Replication را ندارند زیرا این راهکار به دلیل پیچیدگی زیاد از حد هنگام متمرکز دیتای نقاط مختلف غیر عملی و وقت‌گیر خواهد بود. نکته دیگر این که مشتری تمایلی به خرید نسخه‌های متعدد در شعبه‌های خود را ندارد زیرا که هزینه‌های خرید نرم افزار و پشتیبانی آن به صورت سالانه سربار مالی زیادی برای مشتری دارد. لذا تغییر نگرش به صورت مسئله، یعنی استفاده یکپارچه از نرم افزارها با رویکرد ارائه سرویس ارزان قیمت و با کیفیت به کاربران، ضروری است. یکی از روش‌هایی که باعث کاهش سربار نسبت به Replication و همچنین ارائه سرویس توزیع شده روی خطوط با پهنای باند کم می‌شود، استفاده از نرم افزار شرکت Citrix جهت Application Sharing است.

سیتريکس چیست؟

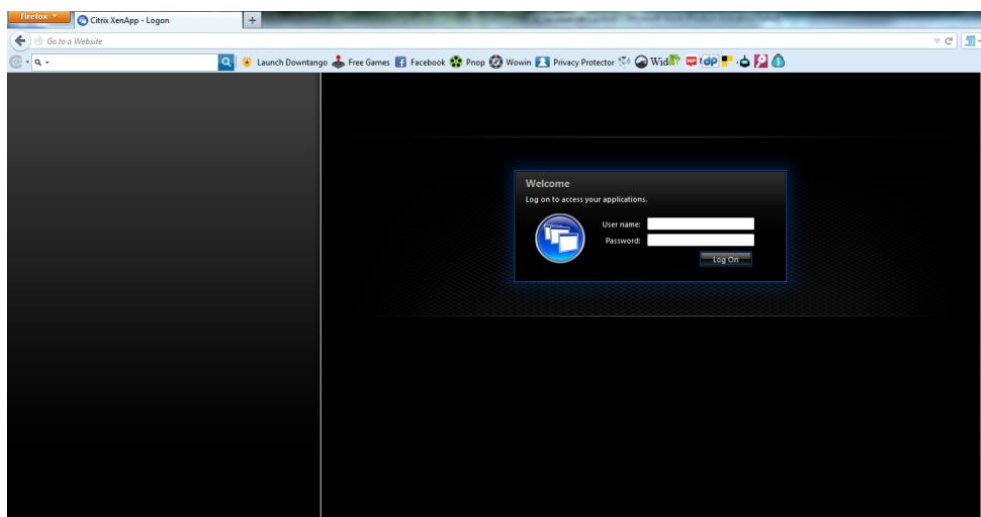
سیتريکس محصول نرم افزاری شرکت XEN می باشد. این محصول نتیجه ایده دسترسی به نرم افزارها از طریق شبکه و اینترنت بوده است. این مهم از طریق پروتکل ICA صورت می گیرد و سیتريکس امکان دسترسی به نرم افزار را از این طریق برای کاربران راه دور فراهم می کند.

اگر بخواهیم به طور ساده کارکرد سیتريکس را شرح دهیم باید بگویم امکانات آن شباهت بسیاری به ترمینال سرویس (Remote Desktop) ویندوز دارد با این تفاوت که سیتريکس به جای دسترسی به دیسک تاپ ویندوز، فقط خود نرم افزار را در اختیار کاربر قرار می دهد.

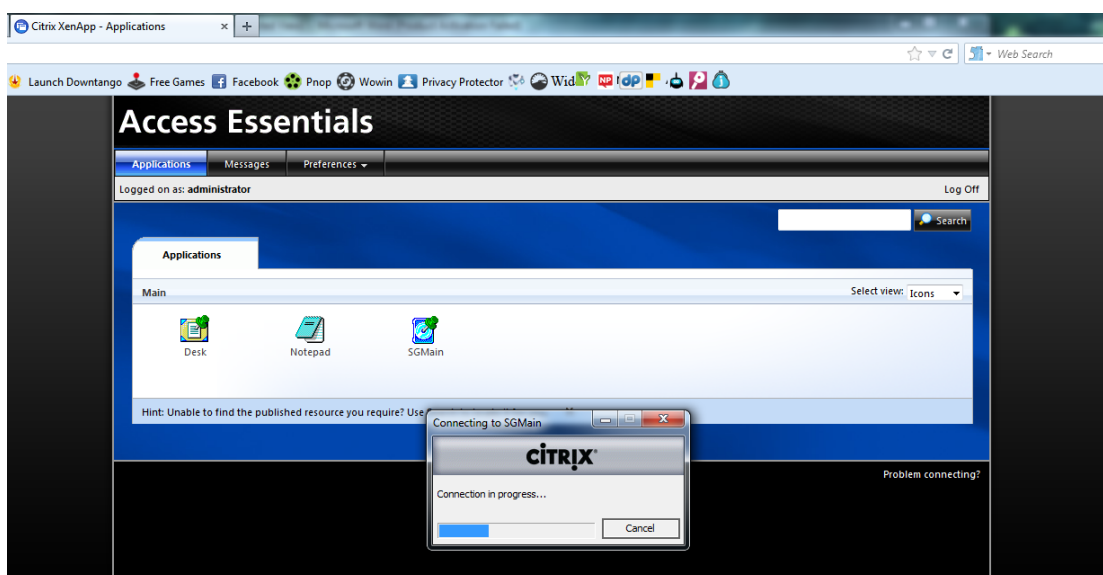
پروتکل ICA بهینه شده پروتکل RDP است که امکان دسترسی به نرم افزارها را بدون در نظر گرفتن نوع سیستم عامل و با استفاده از یک پهنای باند کم برای کاربران راه دور فعال می کند.

به غیر از دسترسی به نرم افزار از طریق یک پهنای باند کم (حداقل 56Kbps) یکی دیگر از خصوصیت مهم سیتريکس این است که امکان دسترسی به نرم افزارهای ویندوزی را در سیستم عامل های غیر ویندوزی مانند لینوکس فراهم می کند.

شکل های ۱-۳ به ترتیب مراحل استفاده از سیتريکس را نشان می دهد.



شکل ۱: شمای وب اینترنتی سیتريکس - در این پنجره هر کاربر نام کاربری و رمز عبور خود را میزند تا به نرم افزارهایی که مجاز است دسترسی پیدا کند.



شکل ۲: کاربر پس از لاگین کردن پنجره‌ای مشابه شکل بالا را خواهد دید. پس از کلیک روی آیکون نرم افزار دلخواه خود، پنجره کانکشن باز می‌شود.



شکل ۳: پنجره نرم افزار در رایانه کاربر باز شده و در شرایط کاملا مشابه با شبکه داخلی، آماده استفاده می‌باشد.

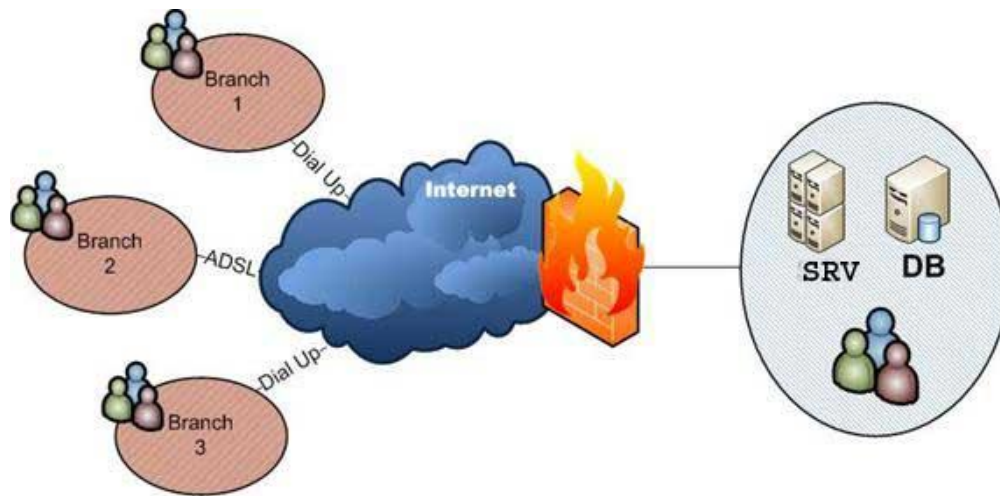
Replication یا سیتریکس؟

نیاز مشتری در انتخاب این دو راهکار بسیار موثر است. برخی از مشتریان دارای چندین شعبه با حساب های مالی جداگانه هستند در نتیجه برخی اطلاعات آنها باید به صورت Replication جمع گردد. در این نمونه استفاده از راهکار سیتریکس توصیه نمی گردد اما برای مشتریان دیگری که در حال حاضر از Replication استفاده می کنند اما به جای بهره مندی از مزایا، معایب این راهکار کسب و کار آنها را با مشکل روبرو کرده است، استفاده از راهکار دسترسی از راه دور از طریق سیتریکس توصیه می گردد. در کل استفاده از Replication در جایگاه خود هیچگاه در مقابل استفاده از سیتریکس نمی باشد و این دو راهکارها برخی از خدمات جانبی به نرم افزارهای مختلف تحت ویندوز ارائه می دهند.

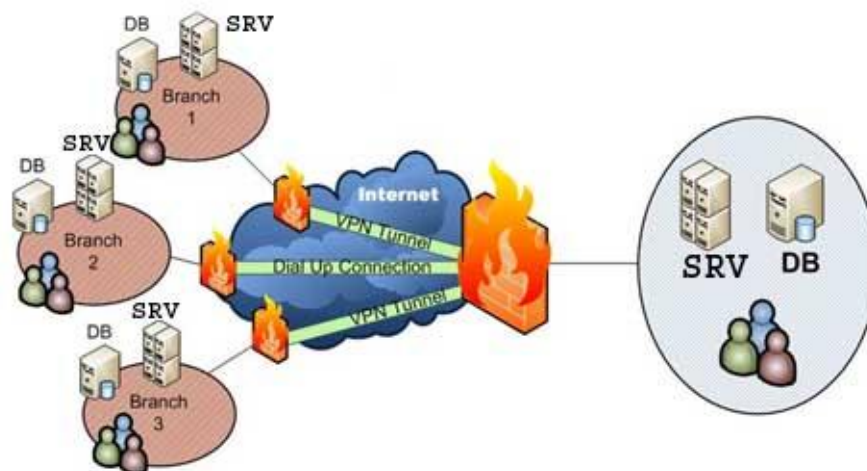
نقاط ضعف و قوت سیتریکس و Replication را در جدول زیر آورده ایم:

| سیتریکس | Replication |
|--|---|
| وابسته به خطوط ارتباطی: فقط به صورت Online قابل استفاده می باشد و در صورت قطع ارتباط امکان استفاده وجود ندارد. | غیر وابسته به خط ارتباطی: امکان استفاده به صورت Offline (در صورت قطع ارتباط امکان کار با سیستم وجود دارد) |
| امکان استفاده به صورت متمرکز: نیاز به یک لایسنس وجود دارد و باقی شعب از نرم افزار مرکزی استفاده می کنند. | امکان استفاده به صورت غیر متمرکز: نیاز به خرید لایسنس، سرور و قرارداد پشتیبانی جداگانه می باشد. |
| اطلاعات به صورت Online به روز می باشد | به روز رسانی اطلاعات با تاخیر (پس از هر Replication اطلاعات به روز می شود) |
| امکان استفاده از نرم افزار از طریق بستر اینترنت (حتی Dialup) فراهم است. | امکان استفاده از نرم افزار از طریق اینترنت وجود ندارد |
| هزینه پایین برای مشتری (خرید یک لایسنس برای کل مراکز) | هزینه بالا برای مشتری (خرید لایسنس جدید در هر مرکز) |
| هزینه های نگهداری پایین است | هزینه نگهداری بالا می باشد |
| کم هزینه برای مشتری | پرهزینه برای مشتری |
| پاسخگو به مشتریان با شعب فراوان | عدم پاسخگویی به مشتریان با شعب فراوان |
| امکان دسترسی به نرم افزار از طریق سیستم عامل غیر ویندوزی | عدم دسترسی به نرم افزار در سیستم عامل های دیگر (مانند لینوکس و یونیکس و ...) |

در شکل های ۴ و ۵ نحوه استفاده از راهکار Replication و راهکار سیتریکس را در بستر شبکه نشان می دهد.



شکل ۴: نحوه استفاده از سیتریکس در بستر شبکه و اینترنت



شکل ۵: نحوه استفاده از سیتریکس در بستر شبکه و اینترنت

مشتری هدف راهکار سیتریکس

اگر بخواهیم تفکیکی بین استفاده کنندگان این دو راهکار (Replication و سیتریکس) قرار دهیم می توانیم مشتریانی که می توانند از راهکار سیتریکس استفاده کنند در دسته های زیر بگنجانیم:

الف) مشتریانی با شعبه های زیاد که نرم افزار های فعلی با سیستم Replication به دلیل هزینه های بسیار سنگین و غیر قابل توجیه و اشکالات فنی امکان پاسخگویی به آنها را ندارد.

ب) مشتریانی که در حال استفاده از نرم افزار در دفاتر مرکزی خود هستند ولی خواستار استفاده از همان نرم افزار (احتمالاً به دلیل هزینه‌های بالای خرید مجدد لایسنس به تعداد شعبات، پشتیبانی و مشکلات مختلف Replication) به صورت متمرکز در شعبه های خود می باشند.

ج) مشتریانی که خواستار دسترسی آنلاین به اطلاعات هستند و Replication این امکان را برای آنها فراهم نمی کند.

د) آن دسته از مشتریانی که در حال استفاده از نرم افزار Replication می باشند اما به دلایل مختلفی Replication به مشکلات عدیده ای برخورد کرده است و بار پشتیبانی آنها را بسیار بالا برده است.

نتیجه گیری

با توجه به آن چه در متن این نوشتار آمد، سیتریکس می تواند تکمیل کننده و پوشش دهنده نقاط ضعف Replication برای مشتریان باشد. استفاده از راهکار اشتراک نرم افزار به جای Replication می تواند به هزینه تمام شده نرم افزار و کاهش سربار نگهداری کمک کند. نتیجه این امر، ترغیب مشتریان به ادامه استفاده از نرم افزارهای تحت ویندوز در بستر اینترنت و اینترنت و اتصال شعب به یک پایگاه داده و رضایت مندی آنها از سرویس ارایه شده خواهد بود.

خانه سیتریکس ایران در پیاده سازی این راهکار برای نرم افزارهای گوناگون تحت ویندوز موفق بوده است. نرم افزارهای شرکت های مختلفی همچون همکاران سیستم، مدیران سیستم، تارا، رایورز، چارگون، تدبیر، ماندگار، پایا، فراگستر، هلو، رایان حساب و... با استفاده از این راهکار با پهنای باند پایین در دسترس قرار گرفته است. همچنین می توان با استفاده از مکانیزم های رمزگذاری، انتقال داده های این نرم افزار روی محیط ناامن اینترنت، با اطمینان انجام شود. گذشته از این موارد هزینه تمام شده آن برای مشتری، بسیار اندک و راه اندازی آن ساده تر خواهد بود.

خانه سیتریکس ایران به پشتوانه تجربیات و تحقیقاتی که در طی سالهای متمادی در زمینه دورکاری و مجازی سازی نرم افزارها حاصل کرده است در حال حاضر آماده ارایه خدمات مشاوره حضوری و تلفنی جهت یاری رساندن به مدیران آی تی شرکت ها و سازمان ها برای گسترش حوزه کاری شرکت های مربوطه در امر حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد

Citrix Product
Online Demo
دموی آنلاین سیتریکس
XenApp XenDesktop XenServer

مشتریان سیتریکس خانه سیتریکس ایران

خانه سیتریکس با بهره گیری از آخرین تکنولوژی های مجازی سازی در حوزه Application و Server و Desktop کمپانی سیتریکس، مشتریان خود را جهت استفاده بهینه زیرساخت شبکه و سرویس های تخصصی یاری می نماید.

متخصصین "شرکت مهندسی شبکه پال نت"، به منظور عملکرد تخصصی و سرویس دهی مناسب، خدمات خود را در کار گروهی و تخصصی خلاصه نموده است.

تجربه، تخصص و مشتری مداری، رمز موفقیت و پیشرفت این مجموعه می باشد.

سرویس دهی مناسب، کیفیت، خدمات مداوم، پشتیبانی مناسب و رضایت مشترک، آرمان و هدف ماست.

ما به همه مشتریان عزیز خود افتخار می کنیم و در ذیل نام برخی مشتریان را آورده ایم:

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Citrixhome.ir